

CERTIFICATION

Gestion Commerciale et CRM avec Zoho et Sage

Gérer les processus commerciaux et la relation client avec des outils CRM modernes.
Mise en place d'un pipeline de vente dans Zoho pour une PME fictive.

- Introduction à la gestion à la gestion commerciale
- Utilisation de Sage Gescom et Zoho
- Automatisation des ventes
- Analyse des performances commerciales

Certification délivrée par IBanT

Cours en ligne (via Meet) et en présentiel

Cours du lundi au vendredi

De 17h30 à 20h

 **Durée :**

4 mois

Prérequis :

- Notions de base en gestion commerciale ou marketing.
- Maîtrise des outils bureautiques.
- Motivation pour travailler avec des outils numériques et des logiciels CRM.

